



Listino connettività xDSL/FTTC WiExtra SMART By Wifiweb

Listino valido dal 1° Novembre 2018

Nome Profilo	Caratteristiche	Contributo attivazione	Canone mensile
WiExtra SMART20	Fino a 20Mbps/1Mbps Down/Up Garanzia di banda: 128kbps	99,00€	24,90€
WiExtra SMART100	Fino a 100Mbps/20Mbps Down/Up Garanzia di banda: 1Mbps	99,00€	29,90€

Altri costi:

Router wireless/VoIP* a noleggio: 5,00€/mese – **GRATUITO con pagamento annuale anticipato**
Opzione acquisto router wireless/VoIP* (già configurato): 129,00€

*Il router wireless/voip verrà fornito a noleggio solamente in caso di sottoscrizione contestuale di contratto di telefonia VoIP

Opzioni attivabili:

Servizio di sicurezza e filtraggio dei contenuti per tutta la rete interna: 3,00€/mese
Telefonia fissa in VoIP anche mantenendo il vecchio numero di telefono (si veda il listino di riferimento)

Tutti i nostri profili includono:

Traffico internet flat 24/24h
1 indirizzo IP pubblico statico
1 casella e-mail (1GB)
Gestione router e NAT (solo in caso di router a noleggio)
Assistenza tecnica standard telefonica o via e-mail

IMPORTANTE:

- Il servizio WiEXTRA viene fornito in tecnologia xDSL da centrale o FTTC (Fiber-To-The-Cabinet) da centrale o da armadio di riferimento, a seconda della disponibilità presso l'indirizzo del cliente. La velocità di aggancio della linea dal cliente agli apparati di WIFWEB può dipendere da diversi fattori e potrebbe essere inferiore alle caratteristiche massime del profilo scelto. La linea non potrà quindi superare le velocità di allineamento del router stesso.
- Il servizio viene normalmente attivato entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del contratto, salvo problemi tecnici o maltempo persistente.
- Gli interventi di manutenzione in loco per guasti o malfunzionamenti della linea sono sempre a carico del Cliente e saranno eseguiti da tecnici autorizzati da Wifiweb. Gli interventi per guasti bloccanti lato Cliente (salvo cause di forza maggiore) saranno eseguiti entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione. Il costo standard di ogni intervento è di 60,00€.
- Ogni richiesta di cambiamento contrattuale ha un costo standard di 25,00€ e deve in ogni caso essere comunicata con almeno 30 giorni di preavviso sull'eventuale fatturazione sopravveniente. Ogni cambiamento contrattuale genera di fatto un nuovo contratto, con relativa durata minima.
- Il contratto ha sempre una durata minima di 24 mesi. Il rinnovo contrattuale è tacito salvo disdetta, da inviare con almeno 30 giorni di preavviso a mezzo raccomandata A/R o PEC. In caso di disdetta anticipata verranno addebitate tutte le eventuali somme relative a sconti o promozioni usufruite. Nel caso di disdetta anticipata, verranno addebitati al Cliente ulteriori 99,00€ a fronte dei costi di Wifiweb per la chiusura delle risorse implementate.
- Al termine del rapporto commerciale il router wireless ed ogni altra apparecchiatura fornita in comodato d'uso o a noleggio, dovrà essere restituita a Wifiweb o ad un installatore autorizzato entro 30 giorni dalla cessazione del servizio, perfettamente integra ed in buono stato, salvo il normale deterioramento d'uso.
- Tutti i prezzi sono da intendersi **IVA INCLUSA** se non diversamente indicato.
- Pagamento con bonifico bancario, bollettino postale, contante o carte bancomat o carte di credito (presso ns. sede), Satispay, SDD bancario.
- Per il pagamento bimestrale o semestrale anticipato è necessaria la sottoscrizione del mandato SDD con la propria banca, con addebito di 3,00€ ad ogni scadenza.
- La fatturazione dei contributi di attivazione avverrà alla data di attivazione del servizio. La fatturazione dei canoni ricorrenti avviene in un'unica rata annuale anticipata o con rate bimestrali/semestrali anticipate, a seconda della modalità scelta dal Cliente. La fattura verrà inviata esclusivamente via e-mail, salva diversa indicazione da parte del Cliente. In tal caso i costi di stampa e spedizione - 1,50€ - saranno totalmente a carico del Cliente.
- Eventuali interventi di installazione o assistenza on site che il cliente richieda a Wifiweb saranno fatturati al costo orario di 55,00€/ora più le spese della trasferta.
- Nel caso di migrazione da una linea WiDSL radio attiva di Wifiweb, il costo di attivazione sarà di 50,00€ una tantum anziché 99,00€.