



Listino connettività Radio WiDSL SMART By WifiWeb

Listino valido dal 1° Marzo 2019

Nome Profilo	Caratteristiche	Installazione	Contributo attivazione Una Tantum	Canone mensile
WiDSL SMART5	Fino a 5Mbps/512kbps Down/Up Garanzia di banda: 128kbps	120,00€/60,00€ o a consuntivo	99,00€ 50,00€ per migrazione da società concorrenti	19,90€
WiDSL SMART20	Fino a 20Mbps/2Mbps Down/Up Garanzia di banda: 128kbps	120,00€/60,00€ o a consuntivo	99,00€ 50,00€ per migrazione da società concorrenti	24,90€
WiDSL SMART30	Fino a 30Mbps/3Mbps Down/Up Garanzia di banda: 128kbps	120,00€/60,00€ o a consuntivo	99,00€ 50,00€ per migrazione da società concorrenti	34,90€

Altri costi:

Router Wireless/VoIP a noleggio*: 5,00€/mese - **GRATUITO con pagamento annuale anticipato**

Opzione acquisto router wireless (già configurato): 59,00€

Opzione acquisto router wireless/VoIP* (già configurato): 129,00€

*Il router wireless/voip verrà fornito a noleggio solamente in caso di sottoscrizione contestuale di contratto di telefonia VoIP

Opzioni attivabili:

Servizio di sicurezza e filtraggio dei contenuti per tutta la rete interna: 3,00€/mese

Telefonia fissa in VoIP anche mantenendo il vecchio numero di telefono (si veda il listino di riferimento)

Tutti i nostri profili includono:

Traffico internet flat 24/24h 1 indirizzo IP pubblico statico 1 casella e-mail (1GB)	Assistenza tecnica standard telefonica o via e-mail Gestione router e NAT (solo in caso di router a noleggio) Antenna in comodato d'uso gratuito
--	--

IMPORTANTE:

- Il servizio viene normalmente attivato entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del contratto, salvo problemi tecnici o maltempo persistente.
- Il costo di installazione standard di 120,00€ comprende il sopralluogo con esito positivo, l'installazione dell'antenna radio su palo già esistente, il cavo cat.5e UTP doppio isolamento per un massimo di 20m, il collegamento del router standard fornito e la verifica della funzionalità dell'impianto (intervento max. di 2 ore per 1 persona).
- Il costo dell'installazione semplificata di 60,00€ comprende il sopralluogo con esito positivo, l'installazione dell'antenna radio su palo già esistente, l'utilizzo del cavo esistente ed in buono stato, il collegamento del router standard fornito e la verifica della funzionalità dell'impianto (intervento max. di 1 ora per 1 persona).
- Gli interventi di manutenzione ed eventuale sostituzione dell'antenna in corso di contratto sono sempre a carico del Cliente e saranno eseguiti da tecnici autorizzati da Wifiweb. Gli interventi per guasti bloccanti lato Cliente (salvo cause di forza maggiore) saranno eseguiti entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione. Il costo standard di ogni intervento è di 60,00€.
- Ogni richiesta di cambiamento contrattuale ha un costo standard di 25,00€ e deve in ogni caso essere comunicata con almeno 30 giorni di preavviso sull'eventuale fatturazione sopravveniente. Ogni cambiamento contrattuale genera di fatto un nuovo contratto, con relativa durata minima.
- Il contratto ha sempre una durata minima di 24 mesi. Il rinnovo contrattuale è tacito salvo disdetta, da inviare con almeno 30 giorni di preavviso a mezzo raccomandata A/R o PEC. In caso di disdetta anticipata verranno addebitate tutte le eventuali somme relative a sconti o promozioni usufruite. Nel caso di disdetta anticipata, verranno addebitati al Cliente ulteriori 99,00€ a fronte dei costi di Wifiweb per la chiusura delle risorse implementate.
- Al termine del rapporto commerciale l'antenna, il router wireless ed ogni altra apparecchiatura fornita in comodato d'uso o a noleggio, dovrà essere restituita a Wifiweb o ad un installatore autorizzato entro 30 giorni dalla cessazione del servizio, perfettamente integra ed in buono stato, salvo il normale deterioramento d'uso. Eventuali costi di disinstallazione sono sempre a carico del Cliente.
- Tutti i prezzi sono da intendersi **IVA INCLUSA** se non diversamente indicato.
- Pagamento con bonifico bancario, bollettino postale, contante o carte bancomat o carte di credito (presso ns. sede), Satispay, SDD bancario.
- Per il pagamento bimestrale o semestrale anticipato è necessaria la sottoscrizione del mandato SDD con la propria banca, con addebito di 3,00€ ad ogni scadenza.
- La fatturazione dei contributi di attivazione/installazione avverrà alla data di attivazione del servizio. La fatturazione dei canoni ricorrenti avviene in un'unica rata annuale anticipata o con rate bimestrali/semestrali anticipate, a seconda della modalità scelta dal Cliente. La fattura verrà inviata esclusivamente via e-mail, salva diversa indicazione da parte del Cliente. In tal caso i costi di stampa e spedizione - 1,50€ - saranno totalmente a carico del Cliente.