

Condizioni Generali di Contratto

Art. 1. Oggetto – Installazioni – Manutenzioni

1.1 Le presenti Condizioni Generali, di seguito riportate negli articoli 1-2-3-4-5-6-7, definiscono le modalità e i termini secondo i quali WIFWEB s.r.l., con sede legale in via Tavernelle, 125/A – Altavilla Vicentina (VI) Cap 36077, c.f./p.iva/reg.imp.VI 03445840246 (in seguito "Wifweb"), fornisce al Cliente i suoi servizi di accesso a Internet.

1.2 Il Servizio è proposto da Wifweb, nell'offerta descritta nella sezione "Profili di connettività"; le predette sezioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.3 Il Contratto si considera perfezionato al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto. La successiva attivazione del servizio è subordinata alla verifica dell'esistenza dei requisiti tecnici nonché della disponibilità delle risorse nell'area interessata all'erogazione del servizio; nel caso in cui venissero a mancare, il Contratto sarà da intendersi nullo.

1.4 La Wifweb potrà effettuare delle limitazioni operative del servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

1.5 Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le caratteristiche di velocità massima raggiungibile indicata nel Listino di riferimento valido al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto.

1.6 La velocità di navigazione riportata nel Listino in vigore al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, relativa al profilo di connettività scelto è puramente indicativa. Essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione.

1.7 Il Cliente, nell'ambito del Servizio che prevede il noleggio, il comodato, o l'acquisto di prodotti di Wifweb, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Wifweb, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente.

1.8 Il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Wifweb per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. I danni causati da eventi atmosferici quali grandine, trombe d'aria, fulmini, sono da intendersi a carico del Cliente. Il Cliente dovrà rispondere della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria. In caso di malfunzionamento ed indipendentemente dalle cause dello stesso, il cliente sarà altresì tenuto ai costi di ripristino dell'impianto, ivi compresi quelli di accesso al medesimo.

1.9 Entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione del Contratto, sarà cura del Cliente restituire a sue spese i beni detenuti in noleggio o in comodato secondo le modalità indicate da Wifweb. Qualora il Cliente non restituisca i beni detenuti in noleggio entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto verrà addebitato l'importo corrispondente.

1.10 Wifweb effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione sui beni detenuti in noleggio.

1.11 L'installazione e la manutenzione degli apparati di connettività, la realizzazione dell'eventuale impianto presso la propria sede o abitazione e quanto necessario alla fruizione del servizio offerto sono a carico del Cliente e saranno preventivamente concordati con un installatore convenzionato o direttamente con Wifweb. L'installazione degli apparati e/o la realizzazione dell'impianto potranno anche comportare i costi aggiuntivi per il noleggio di attrezzatura specifica per la realizzazione dell'impianto, come per esempio piattaforme aeree o utensili non standard.

Art. 2. Durata – Proroga Tacita – Recesso

2.1 Il contratto ha durata minima di 24 (ventiquattro) mesi, con decorrenza immediata dalla data di attivazione del servizio. Il Cliente non potrà recedere dal contratto prima della scadenza, pena l'addebito di un importo pari alle mensilità restanti al raggiungimento della durata minima contrattuale.

2.2 Il presente contratto è da intendersi tacitamente rinnovato, salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra almeno 30 giorni prima della scadenza naturale o prorogata, tramite raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC all'indirizzo info@pec.wifweb.it.

2.3 Nel caso in cui il Cliente receda il contratto, o qualora cambi indirizzo di erogazione del servizio (escluso il caso in cui il Cliente richieda il trasloco delle apparecchiature), il Cliente è tenuto a riconsegnare le apparecchiature concesse in comodato d'uso gratuito entro e non oltre 30 giorni dalla scadenza naturale del contratto.

Art. 3. Limitazione – Sospensione dei servizi – Esonero responsabilità

3.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, Wifweb potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, Wifweb potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, al regolamento o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

3.2 Per i servizi che vengono erogati per mezzo di tecnologia Wireless (collegamenti radio), il Cliente prende atto che la qualità, nonché le performances delle comunicazioni e/o servizi, potrebbero subire deterioramenti e interruzioni dovute a condizioni atmosferiche sfavorevoli e/o scarsa propagazione del segnale stesso, pertanto Wifweb declina ogni responsabilità dovuta a tali disservizi.

3.3 Wifweb non è responsabile dei danni, diretti o indiretti, cagionati dalla interruzione o dall'inefficienza del servizio, indipendentemente dalle ragioni che le hanno determinate. Il cliente solleva Wifweb da qualsiasi responsabilità civile o penale, derivante dall'uso improprio o anomalo del servizio, anche se effettuato da terzi.

3.4 Non è competenza di Wifweb richiedere la disdetta dei precedenti servizi del Cliente al precedente operatore, sarà pertanto cura del Cliente stesso provvedere in autonomia alla comunicazione di chiusura contrattuale con il precedente operatore.

Art. 4. Corrispettivi e modalità di pagamento – Inadempimento – Clausola risolutiva espressa

4.1 Secondo quanto previsto dal Listino di riferimento al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto e nel materiale informativo con riferimento al Profilo di connettività scelto, il Cliente si obbliga a corrispondere a Wifweb il contributo per l'attivazione, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, gli eventuali canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio. Eventuali servizi ulteriormente prestati al Cliente saranno fatturati secondo il listino prezzi di Wifweb richiedibile presso la ns. sede. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non

specificato altrimenti, sarà emessa, con cadenza bimestrale/semestrale o annuale a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura, che sarà inviata al cliente tramite posta elettronica, se in presenza di accettazione da parte del Cliente, o via posta ordinaria. Le spese di spedizione della fattura tramite posta ordinaria saranno a carico del Cliente. Wifweb ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

4.2 In caso di mancato, o parziale pagamento dei corrispettivi o di qualsiasi altro importo dovuto entro i termini indicati in fattura, Wifweb addebiterà al Cliente un costo di gestione amministrativa di 10€ oltre iva, oltre agli interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di 7 punti percentuali e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il Cliente non provveda al pagamento entro ulteriori 15 giorni. Wifweb avrà facoltà di risolvere il contratto entro altri ulteriori 15 giorni (30 giorni dalla scadenza del pagamento nei termini indicati in fattura) ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

4.3 Ogni inadempimento da parte del cliente alle clausole del presente contratto, che si intendono tutte come essenziali, comporterà la facoltà per Wifweb di risolverlo ai sensi dell'art. 1456 c.c., ferma restando la possibilità di richiedere al cliente gli eventuali danni derivanti

Art. 5. Uso improprio dei Servizi

5.1 L'accesso al Servizio, fornito da Wifweb per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente la Wifweb di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Wifweb al Cliente.

Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento dei sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne la Wifweb ad ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a Wifweb per danni cagionati da tali accessi abusivi.

5.2 Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesse sulla rete o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto e obbligandosi a manlevare e tenere indenne la Wifweb da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente la Wifweb da ogni onere di accertamento o di controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine Pubblico e il buon costume con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a i minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Wifweb al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc...) che compromettano il funzionamento della rete di Wifweb violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiamo fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay) e servizi di tipo file sharing o equivalenti. E' vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto della Wifweb di invocare la risoluzione automatica del contratto, e altresì in facoltà di Wifweb sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

Art. 6. Servizio Clienti – Variazione configurazione Servizi

6.1 Wifweb mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte di assistenza relative al Servizio.

6.2 Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione della tipologia del servizio nonché l'ubicazione dove è stato attivato il Servizio, che potrà essere concessa ad insindacabile giudizio di Wifweb, inviando richiesta al Servizio Clienti. Il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco il cui ammontare sarà preventivamente comunicato.

6.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato dalla Wifweb. Wifweb non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato per eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

Art. 7. Foro competente

7.1 Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza