

Timbro e Firma Agente/Procacciatore	RO90321
Codice cliente/Installazione	

Anagrafica cliente

Cognome e Nome/Ragione sociale: _____
Cod. Fisc.: _____ P.Iva: _____ Sdi: _____
Indirizzo: _____ Nr: _____
Comune: _____ Cap: _____ Prov.: _____ Email: _____
Telefono: _____ Fax: _____ Cellulare: _____
Modalità invio fatture: Email: _____ Posta ordinaria (con addebito spese di spedizione)

Indirizzo di installazione (se diverso da quello indicato)

Persona di riferimento: _____ Recapito telefonico: _____
Indirizzo: _____ Nr: _____
Comune: _____ Cap: _____ Prov.: _____ Note: _____

Profili connettività

Radio - FWA:

R7 R30
 R20 R36
 R24 R100 (Open Fiber)

Fibra - FTTH:

G300 (Open Fiber)
 G1000 (Open Fiber)
 T1000 (Tim)

Attivazione:

Nuovo impianto
 Upgrade linea
 Migrazione
 Quick
 Promo _____
 Altro _____

Router:

Fornitura a noleggio
 Fornitura in acquisto
 Solo linea
 Spedizione modem/router
(Presso l'indirizzo di installazione)

Fibra misto Rame - FTTC:

Y20
 Y200
 Custom _____

Servizi aggiuntivi:

Filtraggio contenuti
 Ott. Gaming on-line
 Assistenza prioritaria
 Traffic control

Frequenza di pagamento:

Bimestrale (Solo SDD)
 Annuale

N.B.: per il dettaglio delle caratteristiche si rimanda al listino in vigore al momento della sottoscrizione.

Modalità di pagamento

SDD Bancario Bonifico bancario, bollettino postale, contante/bancomat/c.c./Satyspay (presso ns.sede)

Modalità per addebito diretto SEPA SDD:

Creditore WIFIWEB s.r.l., Via Tavernelle, 125/A, 36077 Altavilla Vic.na (VI) / Codice identificativo del creditore: IT4ZZZ0000003445840246 Tipo di pagamento: Ricorrente
Riferimento del Mandato (per uso interno): _____

SDD-CORE - Mandato addebito diretto SEPA

Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se dal caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

SDD-B2B - Mandato addebito diretto tra imprese

Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso della propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto.

Debitore: _____ C.F./P.I.: _____
Indirizzo: _____ Nr: _____
Comune: _____ Cap: _____ Prov.: _____
IBAN: _____

Sottoscrittore (se diverso dal debitore o soggetto delegato ad operare per persona giuridica):

Cognome Nome: _____ C.F./P.I.: _____

Con la sottoscrizione del presente mandato, il debitore autorizza il creditore a richiedere alla banca del debitore l'addebito dal suo conto ed autorizza la banca del debitore a procedere con tale addebito in conformità alle disposizioni impartite dal creditore.

Luogo e Data: _____ **Note:** _____ **Il Sottoscrittore** _____

Consenso al trattamento dei dati

A seguito della sottoscrizione del presente contratto Vi informiamo che i Vostri dati verranno trattati da WIFIWEB SRL, con sede in Altavilla Vic.na, Via Tavernelle 125/A contattabile all'indirizzo mail privacy@wifiweb.it in qualità di Titolare del trattamento. I Vostri dati saranno trattati per finalità contrattuali e a fini commerciali/promozionali. Verranno conservati per la durata prevista dalle vigenti normative con l'osservanza degli obblighi contrattuali previsti per legge di conservazione dei dati ovvero fino alla Vostra richiesta di cancellazione per le attività di invio di newsletter. Potrete esercitare i diritti previsti dalla normativa sul trattamento dei dati, anche relativamente alla revoca del consenso al trattamento, inviando una richiesta alla casella email sopra riportata. Qualora non desideriate ricevere informazioni promozionali Vi preghiamo di contattarci per informarci in merito.

La presente Proposta di contratto è soggetta alla verifica di fattibilità tecnica per l'effettiva fornitura del servizio.

Dichiaro di aver attentamente letto ed esaminato tutte le clausole del presente contratto e il Listino di riferimento del prodotto scelto in vigore al momento della sottoscrizione ed in segno di approvazione sottoscrivo accettandone espressamente le condizioni contenute nei seguenti articoli: Art.1 Oggetto-Installazioni-Manutenzioni, Art.2 Durata-Proroga tacita-Recesso, Art.3 Sospensione dei servizi, Art.4 Corrispettivi e modalità di pagamento-Inadempimento-Clausola risolutiva espressa, Art.5 Restituzione degli apparati, Art.7 Servizio Clienti-Variatione configurazione Servizi, Art. 8. Limitazioni di responsabilità, Art. 9 Reclamo relativo agli importi addebitati nella fattura, Art. 10 Responsabilità del Cliente, Art. 11 Tutela della proprietà di Wifiweb, Art. 12 Riservatezza, Art. 13 Cessione del contratto. Utilizzo del Servizio da parte di terzi, Art. 14 Trattamento dei dati personali, Art. 15 Invalità di clausole, Art. 16 Foro Competente, Art. 17 Modifiche contrattuali.

Luogo e Data: _____ **Wifiweb s.r.l.** _____ **Il Cliente** _____



Condizioni generali di Contratto:

Art. 1 - Oggetto - Installazioni - Manutenzioni

1.1 Le presenti Condizioni Generali, di seguito riportate negli articoli 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17, definiscono le modalità e i termini secondo i quali WIFIWEB S.r.l., con sede legale in via Tavernelle, 125/A - Altavilla Vicentina (VI) Cap 36077, c.f./p.iva/reg.imp.VI 03445840246 (in seguito "Wifiweb"), fornisce al Cliente i suoi servizi di accesso a Internet.

1.2 Il Servizio è proposto da Wifiweb, nell'offerta descritta nella sezione "Profili di connettività"; le predette sezioni formano parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.3 Il Contratto si considera perfezionato al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto. La successiva attivazione del servizio è subordinata alla verifica dell'esistenza dei requisiti tecnici nonché della disponibilità delle risorse nell'area interessata all'erogazione del servizio; nel caso in cui venissero a mancare, il Contratto sarà da intendersi nullo.

1.4 La Wifiweb potrà effettuare delle limitazioni operative del servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

1.5 Il Servizio consente al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le caratteristiche di velocità massima raggiungibile indicata nel Listino di riferimento valido al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto.

1.6 La velocità di navigazione riportata nel Listino in vigore al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto, relativa al profilo di connettività scelto è puramente indicativa. Essa dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione.

1.7 Il Cliente, nell'ambito del Servizio che prevede il noleggio, il comodato, o l'acquisto di prodotti di Wifiweb, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Wifiweb, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente.

1.8 Il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Wifiweb per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. I danni causati da eventi atmosferici quali grandine, trombe d'aria, fulmini, sono da intendersi a carico del Cliente. Il Cliente dovrà rispondere della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria. In caso di malfunzionamento ed indipendentemente dalle cause dello stesso, il cliente sarà altresì tenuto ai costi di ripristino dell'impianto, ivi compresi quelli di accesso al medesimo.

1.9 Entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione del Contratto, sarà cura del Cliente restituire a sue spese i beni detenuti in noleggio o in comodato secondo le modalità indicate da Wifiweb. Qualora il Cliente non restituisca i beni detenuti in noleggio entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto verrà addebitato l'importo corrispondente.

1.10 Wifiweb effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione sui beni detenuti in noleggio.

1.11 L'installazione e la manutenzione degli apparati di connettività, la realizzazione dell'eventuale impianto presso la propria sede o abitazione e quanto necessario alla fruizione del servizio offerto sono a carico del Cliente e saranno preventivamente concordati con un installatore convenzionato o direttamente con Wifiweb. L'installazione degli apparati e/o la realizzazione dell'impianto potranno anche comportare i costi aggiuntivi per il noleggio di attrezzatura specifica per la realizzazione dell'impianto, come per esempio piattaforme aeree o utensili non standard.

Le attività di installazione e manutenzione di cui alle presenti Condizioni Verranno eseguite in conformità ai requisiti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro previsti dalla normativa vigente.

Il Cliente si obbliga a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi dell'articolo 26 D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni e a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approvati, nonché le informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Il Cliente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e a tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire situazioni potenzialmente lesive della sicurezza.

Art. 2 - Durata - Proroga Tacita - Recesso

2.1 Il presente contratto avrà durata di 24 mesi con decorrenza immediata dalla data di attivazione del servizio e si interdirà tacitamente rinnovato di 12 mesi in 12 mesi a meno di diversa periodicità regolata da eventuali altre condizioni stabilite tra le parti salvo disdetta da inviarsi, da una delle due parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata a/r oppure a mezzo PEC. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata a/r oppure a mezzo PEC con un preavviso di almeno 30 giorni.

2.2. In caso di recesso da parte del Cliente, Wifiweb S.r.l. avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a € 50+iva, quale compensazione dei costi che Wifiweb S.r.l. dovrà sostenere per la disattivazione del servizio per il quale è esercitato il recesso. Wifiweb in ogni caso provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto. Pertanto, in questo caso il Cliente in caso di recesso decade da ogni agevolazione stabilita.

2.3. Il Cliente sarà tenuto in ogni caso a corrispondere a Wifiweb i corrispettivi dovuti al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

2.4. Wifiweb potrà recedere dal Contratto e porre fine al Servizio mediante notifica all'altra parte a mezzo di lettera raccomandata a/r con un preavviso di almeno 30 giorni nei seguenti casi:

a) il Cliente sia inadempiente nei confronti di Wifiweb e non vi abbia posto rimedio entro i 30 (trenta) giorni dalla data della notifica scritta con la quale sia stato richiesto l'adempimento della propria obbligazione come stabilito dal successivo art. 4.2, e 4.3.;

b) il Cliente risulti iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive, concorsuali ovvero in caso di intervenuta dichiarazione di fallimento del Cliente;

c) se non risulta possibile garantire il servizio sottoscritto dal Cliente o per altri motivi tecnico-organizzativi che Wifiweb indicherà specificatamente per iscritto;

c) se il Cliente causi o minacci l'interruzione del Servizio.

2.5 L'esercizio dei diritti di recesso da parte di Wifiweb non pregiudica nessun diritto al risarcimento per danni, né altri diritti o rimedi relativi all'inadempimento che ha causato il recesso o qualsiasi altro diritto od obbligo già maturato alla data del recesso o altri obblighi derivanti dal presente Contratto.

Art. 3 - Sospensione dei servizi

3.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 4, Wifiweb potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, Wifiweb potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, al regolamento o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

3.2 Per i servizi che vengono erogati per mezzo di tecnologia Wireless (collegamenti radio), il Cliente prende atto che la qualità, nonché le performances delle comunicazioni e/o servizi, potrebbero subire deterioramenti e interruzioni dovute a condizioni atmosferiche sfavorevoli e/o scarsa propagazione del segnale stesso, pertanto Wifiweb declina ogni responsabilità dovuta a tali disservizi.

3.3 Wifiweb non è responsabile dei danni, diretti o indiretti, cagionati dalla interruzione o dall'inefficienza del servizio, indipendentemente dalle ragioni che le hanno determinate. Il cliente solleva Wifiweb da qualsiasi responsabilità civile o penale, derivante dall'uso improprio o anomalo del servizio, anche se effettuato da terzi.

3.4 Non è competenza di Wifiweb richiedere la disdetta dei precedenti servizi del Cliente al precedente operatore, sarà pertanto cura del Cliente stesso provvedere in autonomia alla comunicazione di chiusura contrattuale con il precedente operatore.

3.5 Wifiweb si riserva la facoltà di sospendere il Servizio anche per le seguenti motivazioni:

a) mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni per il pagamento dei Costi del Servizio;

b) utilizzo improprio da parte del Cliente del Servizio;

c) esistenza di circostanze che prevedono la facoltà di recesso da parte di WifiWeb S.r.l.;

d) cambiamento della proprietà del bene in cui sono stati installati gli apparati o di chi eserciti la fruizione degli stessi, a meno che Wifiweb non abbia previamente acconsentito per iscritto alla riassetgazione del Servizio.

Art. 4 - Corrispettivi e modalità di pagamento - Inadempimento - Clausola risolutiva espressa

4.1 Secondo quanto previsto dal Listino di riferimento al momento della sottoscrizione della presente Proposta di Contratto e nel materiale informativo con riferimento al Profilo di connettività scelto, il Cliente si obbliga a corrispondere a Wifiweb il contributo per l'attivazione, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del servizio, gli eventuali canoni periodici, i corrispettivi per i dispositivi acquistati e i canoni di noleggio. Eventuali servizi ulteriormente prestati al Cliente saranno fatturati secondo il listino prezzi di Wifiweb richiesto presso la ns. sede e/o pubblicato nel relativo sito web secondo le norme sulla trasparenza tariffaria. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, con cadenza bimestrale o annuale a decorrere dalla data di attivazione, la relativa fattura, che sarà inviata al cliente tramite posta elettronica, se in presenza di accettazione da parte del Cliente, o via posta ordinaria. Le spese di spedizione della fattura tramite posta ordinaria saranno a carico del Cliente. Wifiweb ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

4.2 In caso di mancato, o parziale pagamento dei corrispettivi o di qualsiasi altro importo dovuto entro i termini indicati in fattura Wifiweb informerà il cliente attraverso l'invio di mail e sms indirizzati ai riferimenti indicati nella proposta di contratto affinché provveda alla sua regolarizzazione.

Wifiweb addebiterà al Cliente un costo di gestione amministrativa di 10€ oltre iva, oltre agli interessi di mora nella misura del tasso legale e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del servizio qualora il Cliente non provveda al pagamento entro ulteriori 15 giorni. Wifiweb avrà facoltà di risolvere il contratto entro altri ulteriori 15 giorni (30 giorni dalla scadenza del pagamento nei termini indicati in fattura) ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge. In tutti i casi resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante tutto il periodo.

La riattivazione del servizio darà diritto a Wifiweb S.r.l. di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti per tale attività.

4.3 Ogni inadempimento da parte del cliente alle clausole del presente contratto, che si intendono tutte come essenziali, comporterà la facoltà per Wifiweb di risolverlo ai sensi dell'art. 1456 c.c., ferma restando la possibilità di richiedere al cliente gli eventuali danni derivanti.

4.4. Tutti i prezzi indicati nei preventivi potranno subire variazioni in conformità al listino prezzi di Wifiweb in vigore al momento dell'accettazione della proposta.

Art. 5 - Restituzione degli Apparati

Il Cliente si impegna, a partire dalla data della risoluzione del contratto, a pagare tutte le spese ed i costi insoluti collegati al Servizio e a disinstallare e restituire a proprio spese gli Apparati, integri e funzionanti entro 30 giorni dalla comunicazione della volontà di interruzione del rapporto cliente - fornitore. La consegna potrà avvenire, sempre entro 30 giorni, presso la sede di Wifiweb o tramite corriere porto franco oppure con consegna a persona autorizzata da Wifiweb. Per la disinstallazione degli Apparati concessi in uso, si potrà opzionalmente richiedere a Wifiweb o a terzi un intervento tecnico. Da parte del cliente sarà fondamentale concedere l'accesso nel proprio edificio, richiesto previo preavviso dal tecnico eventualmente assegnato per tale intervento. Ogni spesa derivante dalle operazioni di smontaggio richiesta da parte del cliente a Wifiweb, sarà totalmente a carico del richiedente.

Wifiweb si riserva 15 giorni di tempo per controllare che gli Apparati riconsegnati siano in buono stato, integri, funzionanti e con i propri imballi in buone condizioni. In caso contrario Wifiweb si riserva il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni, così come si riserva di richiedere il risarcimento del costo totale dell'antenna nel caso questa non venga restituita nei termini indicati.

Nel caso dei dispositivi dati a noleggio i costi per la mancata restituzione sono: 250€+iva.

Art. 6 - Uso improprio dei Servizi

6.1 L'accesso al Servizio, fornito da Wifiweb per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza la propria User ID e password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente la Wifiweb di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Wifiweb al Cliente.

Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento dei sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne la Wifiweb ad ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascriverci a Wifiweb per danni cagionati da tali accessi abusivi.

6.2 Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto e obbligandosi a manlevare e tenere indenne la Wifiweb da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente la Wifiweb da ogni onere di accertamento o di controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine Pubblico e il buon costume con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori età; e) avere accesso alle informazioni che riguardano clienti terzi di Wifiweb al fine di distruggere, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc....) che compromettano il funzionamento della rete di Wifiweb violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici...) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay) e servizi di tipo file sharing o equivalenti. E' vietata la rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente. Fermo il diritto della Wifiweb di invocare la risoluzione automatica del contratto, e altresì in facoltà di Wifiweb sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una

violazione degli obblighi del Cliente.

Art. 7 - Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

7.1 Wifiweb mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

7.2 Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione della tipologia del servizio nonché l'ubicazione dove è stato attivato il Servizio, che potrà essere concessa ad insindacabile giudizio di Wifiweb, inviando richiesta al Servizio Clienti. Il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco il cui ammontare sarà preventivamente comunicato.

7.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato dalla Wifiweb. Wifiweb non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato per eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

Art. 8 - Limitazioni di responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Wifiweb non risponde dei danni diretti ed indiretti compresa la perdita di profitti e/o ricavi e/o opportunità commerciali e/o di affari subiti dal Cliente in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

Wifiweb non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per l'interruzione, sospensione, mancata erogazione, mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, mancato funzionamento del collegamento tramite la tecnologia scelta e quant'altro, dovuti a forza maggiore o caso fortuito e, in particolare, riferiti ad un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni, nonché per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sugli Apparat, effettuati da parte del cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wifiweb, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore.

Wifiweb esclude qualsiasi responsabilità:

- Per la ricezione o la trasmissione, attraverso il servizio, di informazioni che costituiscono una violazione di qualsiasi genere;
- Per perdite o danni a dati memorizzati, trasmessi o utilizzati nel servizio o nella rete di Wifiweb;
- Per perdite o danni subiti dal Cliente in seguito all'introduzione di un virus o affini, o di qualsiasi altro software, al rifiuto da parte di terzi di fornire un servizio, allo svolgimento di attività informatiche illecite o in seguito all'uso del Servizio.

Wifiweb non risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da un utilizzo del Servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni del Contratto.

Wifiweb si adopererà al meglio per fornire al Cliente l'accesso continuo a Internet, senza garantire di poterlo fare in qualsiasi momento, in quanto né Wifiweb né qualunque altro soggetto può esercitare alcun controllo su Internet che è una rete globale e decentralizzata di sistemi informatici.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, ai sensi delle presenti Condizioni, sono espressamente escluse tutte le condizioni o le garanzie, esplicite o implicite, previste da leggi, da regolamenti che non siano espressamente richiamati dalle presenti Condizioni.

Il Cliente riconosce che Wifiweb non è in grado di esercitare il controllo sulle informazioni trasmesse mediante il Servizio, il collegamento o la rete e che Wifiweb non esamina quotidianamente l'uso che il Cliente fa del Servizio, fatta eccezione per la buona qualità dello stesso, o la natura delle informazioni e/o del software inviato o ricevuto; pertanto Wifiweb, declina ogni responsabilità per la trasmissione o la ricezione di informazioni che potrebbero costituire una violazione di legge.

Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente per iscritto Wifiweb circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, di cui il Cliente venisse a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che Wifiweb dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze*.

Art. 9 - Reclamo relativo agli importi addebitati nella fattura

In caso di contestazione di un importo indicato in fattura, il Cliente dovrà inoltrare a Wifiweb un reclamo scritto entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura. Saranno fatti salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.

La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini prescritti di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

Wifiweb si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 30 giorni dalla data in cui il reclamo è pervenuto. Ai fini del calcolo della scadenza, non si computa il giorno di arrivo del reclamo.

Qualora il reclamo non sia stato accolto e, conclusasi l'eventuale procedura di conciliazione, il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata dovrà essere corrisposta entro la data comunicata da Wifiweb tramite la comunicazione di definizione del reclamo e/o della conciliazione. Quanto dovuto a titolo di indennità di ritardato pagamento è calcolato a decorrere dalla data di scadenza della fattura contestata e sarà addebitato su una successiva fattura.

In caso di fondatezza del reclamo, Wifiweb provvede alla restituzione degli eventuali importi corrisposti ma non dovuti dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva fattura e rimborsando al Cliente gli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

Art. 10 - Responsabilità del Cliente

Il Cliente si assume ogni responsabilità:

- derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Wifiweb che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;
- derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wifiweb;
- circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Wifiweb da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Wifiweb (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Wifiweb potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso onere di Wifiweb da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Wifiweb per ogni informazione inviata o ricevuta dal Cliente. Il Cliente manleva e tiene indenne Wifiweb da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da Wifiweb quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Accettando le presenti Condizioni contrattuali il Cliente si impegna a non mettere a disposizione di terzi, per nessun motivo, il Servizio offerto da Wifiweb, senza aver preventivamente consultato Wifiweb ed aver ottenuto il suo consenso. In caso di inadempimento al presente punto Wifiweb non si ritiene in alcun modo responsabile per i danni e per i contenuti dei dati trasferiti e si riserva di chiedere un risarcimento del danno e comunque il diritto di recedere dal contratto e di interrompere il Servizio al Cliente senza preavviso alcuno dal momento in cui Wifiweb venga a conoscenza del fatto.

Art. 11 - Tutela della proprietà di Wifiweb

Il Cliente si impegna a mantenere gli Apparat liberi da ogni onere, pegno, gravame e/o da qualsiasi vincolo di indisponibilità dei beni e farà in modo che il diritto di Wifiweb sugli Apparat resti immune da atti pregiudizievole, impegnandosi, ove ciò avvenga, a risarcire Wifiweb di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

Il Cliente in ogni caso dovrà prontamente informare Wifiweb mediante raccomandata a/r ovvero pec delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di Wifiweb al risarcimento del danno che ne potrebbe derivare.

Art. 12 - Riservatezza

Cliente e Wifiweb si impegnano a mantenere gli obblighi di riservatezza e a non divulgare nessuna delle Informazioni Riservate ricevute dall'altra parte.

Le disposizioni di questo articolo non saranno valide se le Informazioni Riservate:

- sono o diventano di dominio pubblico senza implicare una violazione del presente articolo;
- sono in possesso della parte ricevente senza che siano state poste restrizioni in relazione alla loro divulgazione anteriormente alla data in cui la parte rivelante le ha ricevute;
- sono state recuperate da un terzo che le ha legalmente acquisite o trattate e non sono sottoposte a nessun obbligo che ne limiti la divulgazione;
- sono oggetto di richiesta di divulgazione da parte di un tribunale o ente amministrativo della giurisdizione competente.

Nulla in questo articolo impedirà a Wifiweb di divulgare le Informazioni Riservate fornite dal Cliente ad aziende del gruppo, consulenti o altre persone assunte da Wifiweb, a condizione che Wifiweb compia quanto ragionevolmente possibile per accertarsi che tali Informazioni Riservate rimangano riservate.

Art. 13 - Cessione del contratto. Utilizzo del Servizio da parte di terzi.

Il Cliente non potrà cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, né assegnare o delegare i propri diritti od obblighi derivanti dal Contratto, senza previa autorizzazione scritta di Wifiweb.

Il Cliente si impegna a non vendere o commercializzare a terzi le prestazioni di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio ad altri utenti salvo che occasionalmente e per puro titolo di cortesia e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Cliente. Il Cliente rimarrà comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.

Wifiweb si riserva il diritto di cedere in tutto o in parte tali diritti od obblighi ed avrà cura di comunicare al Cliente tale cessione.

Art. 14 - Trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati forniti dal Cliente avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Art. 15 - Invalidità di clausole.

Qualora una disposizione delle presenti Condizioni fosse ritenuta invalida o inapplicabile da un Tribunale o dalle Autorità competenti, tale invalidità o inapplicabilità non invaliderà il resto delle presenti Condizioni, che rimarranno in vigore.

Art. 16 - Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.

Art. 17 - Modifiche contrattuali

Le presenti Condizioni sono valide per tutti gli ordini di fornitura di Servizi prestati da Wifiweb al Cliente.

Wifiweb comunicherà in forma scritta ogni modifica relativa al presente contratto, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali, oppure per aggiornamento dei corrispettivi per i Servizi. Wifiweb potrà altresì modificare il contratto per adeguarlo alle disposizioni di legge o a regolamenti.

Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Wifiweb, dovrà comunicare per iscritto la propria volontà a Wifiweb compresa anche l'eventuale volontà di recedere dal contratto senza l'applicazione da parte di Wifiweb di alcuna penale. In caso di recesso, il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso.